

PRIVACYVERKLARING GREENCHOICE LAADPASDIENST (NOVEMBER 2024)

II PRIVACYVERKLARING

ARTIKEL 1 WAARVOOR IS DEZE PRIVACYVERKLARING?

- 1.1 Dit is een privacyverklaring van Greenchoice B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24302685 (zie www.greenchoice.nl), in het kader van de laadpasdienst van Greenchoice. Voor het leveren van de laadpasdienst werken wij samen met Deftpower B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78087627 (zie www.deftpower.com). Voor laadsessies in Nederland geldt dat je een contractuele relatie hebt met Greenchoice. Voor laadsessies buiten Nederland geldt dat je een contractuele relatie hebt met (een lokale entiteit van) Deftpower.
- 1.2 Om de laadpasdienst te kunnen aanbieden gebruiken wij bepaalde persoonsgegevens.
- 1.3 Over het gebruik van deze persoonsgegevens willen we je graag duidelijk informeren. In deze privacyverklaring leggen wij daarom uit van wie wij gegevens verwerken, welke gegevens wij verwerken, met welk doel wij dat doen en hoe wij met deze gegevens omgaan. Ook leggen wij uit op basis waarvan wij de gegevens mogen verwerken. Deze privacyverklaring is ook van toepassing op het gebruik van persoonsgegevens door Deftpower. Heb je naar aanleiding van het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, dan kan je die aan ons stellen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

ARTIKEL 2 WANNEER MOGEN WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN?

- 2.1 In de wet is bepaald in welke gevallen persoonsgegevens verwerkt mogen worden. Dit mag onder meer als (a) iemand hiervoor toestemming geeft, (b) dit nodig is om een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren (bijvoorbeeld de uitvoering van de laadpasdienst), (c) dit nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of (d) er een gerechtvaardigd belang bestaat.
- 2.2 Verwerken wij je persoonsgegevens omdat je ons hier toestemming voor hebt gegeven, dan kan je die toestemming op elk moment ook weer intrekken.
- 2.3 In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van je verwerken in het kader van de laadpasdienst van Greenchoice. Hierbij vermelden wij duidelijk welke van de hierboven genoemde situaties van toepassing is.

ARTIKEL 3 VAN WIE VERWERKEN WIJ DE PERSOONSgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die de laadpasdienst afnemen. Ook verwerken wij persoonsgegevens van personen die de website voor de laadpasdienst bezoeken.

ARTIKEL 4 WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN GREENCHOICE EN/OF DEFTPOWER

Hieronder legt Greenchoice uit welke persoonsgegevens Greenchoice voor de laadpasdienst van je verzamelt en kan verzamelen, met welk doel en welke wettelijke situatie daarbij van toepassing is. Als je de laadpasdienst afneemt dan verwerken wij de volgende gegevens:

Aanmelding laadpasdienst

Bij jouw aanmelding voor de laadpasdienst leggen wij jouw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer vast. (uitvoering overeenkomst)

Laadsessies

Wij verwerken het aantal met jouw laadpas geladen kilowattuur. Dit doen wij om facturen voor je op te stellen. (uitvoering overeenkomst)

Contacthistorie

Wij registreren alle contacten die je hebt met de klantenservice van Greenchoice en alle wijzigingen die je zelf doorvoert via je persoonlijke digitale omgeving. Dit doen wij zodat medewerkers van de klantenservice je zo goed mogelijk kunnen helpen als je hen een vraag stelt. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken voor het adequaat afhandelen van klachten. Daarom kunnen wij ook gegevens vastleggen over een vraag aan of klacht over Greenchoice via sociale media. (gerechtvaardigd belang)

Betalingsgegevens

Je betaalt ons voor de laadpasdienst periodiek bedragen. Betaal je ons een keer niet, dan sturen wij je hierover een herinneringsbrief. Je facturen, betalingen en de eventuele brieven die wij je sturen als je niet betaalt leggen wij vast in onze administratie. Dit doet wij om bij te houden of je tijdig en volledig betaalt voor de laadpasdienst. Dit is noodzakelijk om de betalingen op een juiste manier te kunnen verwerken. (gerechtvaardigd belang)

ARTIKEL 5 VERSTREKT GREENCHOICE EN/OF DEFTPOWER MIJN GEGEVENS OOK AAN ANDERE ORGANISATIES?

In de hierna genoemde situaties delen Greenchoice en/of Deftpower je persoonsgegevens ook met derden:

Verwerkers

Soms schakelen wij andere organisaties in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld IT-dienstverleners. Dit zijn verwerkers. Een verwerker kan alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. (gerechtvaardigd belang)

Overheidsinstanties

Je persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, een toezichthouder, de politie, justitie of de sociale recherche. (wettelijke plicht)

Financiële instellingen en betalingsdienstverleners

Voor het uitvoeren van betalingen of het sturen van betalingsverzoeken kunnen wij je gegevens verstrekken aan financiële instellingen en betalingsdienstverleners. (uitvoering overeenkomst)

Incassopartijen

In het geval je ons niet tijdig betaalt verstrekken wij je gegevens aan een incassopartij. Daaronder wordt ook verstaan een deurwaarder of advocaat. Dit doen wij om de openstaande vordering alsnog betaald te krijgen. (gerechtvaardigd belang)

ARTIKEL 6 HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?

- 6.1 Greenchoice en Deftpower bewaren je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Een paar voorbeelden:

Jouw laadsessies

Persoonsgegevens met betrekking tot jouw laadsessies worden bewaard zolang je overeenkomst loopt. Deze persoonsgegevens kunnen voor langere periode bewaard worden om te voldoen aan wettelijke (fiscale) verplichtingen. De wetgeving rondom fiscale wetgeving verschilt per land. Binnen de Europese Unie gaat het momenteel om een bewaartermijn van 7 tot 10 jaar.

Contactmomenten

Als je contact opneemt over de laadpasdienst, bewaren wij jouw persoonsgegevens zo lang als nodig is om jouw vraag, opmerking of klacht te behandelen.

ARTIKEL 7 WELKE RECHTEN HEB JE MET BETREKKING TOT PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN?

- 7.1 Je kan contact met Greenchoice opnemen als a) je wil weten of jouw persoonsgegevens worden verwerkt, b) je persoonsgegevens die Greenchoice verwerkt wil laten corrigeren of verwijderen, c) je de verwerking van jouw persoonsgegevens wil beperken, d) je wil dat jouw persoonsgegevens digitaal aan jou worden verstrekt of worden doorgestuurd naar een andere organisatie en/of e) je bezwaar wil maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- 7.2 Als je een dergelijk verzoek bij Greenchoice indient, dan kunnen wij aanvullende informatie aan je vragen om jouw identiteit vast te stellen. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van jouw verzoek, de gevraagde informatie aan je verstrekken. Afhankelijk van de complexiteit van je verzoek kan deze termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. Wij informeren je hier dan tijdig over.
- 7.3 Je hebt het recht om het gebruik van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden te verbieden. Je kan op elk moment verzet aantekenen: het recht op opt-out. Dit kun je doen door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mails die wij je sturen.

ARTIKEL 8 WAT DOEN WIJ AAN DE BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens?

- 8.1 De bescherming van persoonsgegevens in het kader van de laadpasdienst heeft een hoge prioriteit. Greenchoice en Deftpower hebben een eigen informatiebeveiligingsbeleid. Dit beleid heeft tot doel het creëren van een uniforme en hoge mate van gegevensbescherming binnen Greenchoice respectievelijk Deftpower.
- 8.2 Zowel Greenchoice als Deftpower doet haar uiterste best om te verhinderen dat onbevoegden toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens, of dat jouw gegevens op enige wijze onrechtmatig verwerkt worden. Hiertoe treffen wij allerlei technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast zorgen we dat jouw gegevens zorgvuldig bewaard worden en beschikbaar zijn.
- 8.3 Mocht er onverhoopt toch iets niet goed zijn gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens en is er sprake van een zogenaamd 'datalek' dan meldt Greenchoice en/of Deftpower dit bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens. Dit voor zover er een wettelijke plicht bestaat tot het melden van het datalek. In het geval dit datalek ook ongunstige

gevolgen heeft voor jouw persoonlijke levenssfeer, dan zullen we je zo snel mogelijk informeren over wat het datalek inhoudt, wat Greenchoice en/of Deftpower doet en ook wat jij eraan kan doen om de eventuele schade zo beperkt mogelijk houden.

ARTIKEL 9 KUNNEN WIJ DIT DOCUMENT WIJZIGEN?

Ja, deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Als wij andere of nieuwe persoonsgegevens gaan verwerken, dan wordt dit aangepast in deze privacyverklaring. En als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij je daarop. De meest actuele versie van deze privacyverklaring kan je steeds terugvinden op www.greenchoice.nl/mobiliteit/laadpas/voorwaarden.

ARTIKEL 10 WAAR KAN IK TERECHT MET EEN VRAAG OF KLACHT?

- 10.1 Heb je een vraag of klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Greenchoice, dan vernemen wij dat graag. Je kan hierover contact opnemen met Greenchoice via: privacy@greenchoice.nl

Of per post via:
Greenchoice B.V.
T.a.v. Privacy
Kruisplein 15
3014 DB, Rotterdam

- 10.2 Heb je een vraag over de verwerking van persoonsgegevens door Deftpower dan kan je hiervoor contact opnemen met Deftpower. Dat kan per e-mail via: privacy@deftpower.com.
- 10.3 Als een klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet naar tevredenheid is afgehandeld kan je hierover contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van Greenchoice via fg@greenchoice.nl of je hebt de mogelijkheid om hierover een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.